



Desso

Gedragcode
voor
leveranciers
2016

Inleiding

Onze misse en kernwaarden

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) staat centraal in de visie van Desso. Als vooraanstaande wereldwijde fabrikant van tapijten en sportveldbekleding zijn we gericht op het leveren van de beste producten voor onze klanten terwijl we tegelijkertijd voldoen aan onze verplichtingen met betrekking tot mensen en planeet. Op basis van het inzicht dat we 90% van onze tijd binnen doorbrengen, is het onze visie om milieuverantwoordelijke producten te produceren die een positieve invloed hebben op de gezondheid en het welbevinden van de mens in de bebouwde omgeving.

Sinds 2008 omarmt Desso de Cradle to Cradle®-principes, één van de drie pijlers in onze innovatiestrategie, naast die van creativiteit en functionaliteit, die producenten in staat stellen om goederen te maken die bestaan uit gezonde materialen ontworpen met het oog op hergebruik in een niet-giftige gesloten kringloop. Dit doel ligt aan de basis van onze toezegging om bij te dragen aan de omslag van de huidige lineaire 'koop, gebruik en weggooi'-economie naar de herstellende circulaire economie waarin afval waardevolle materiaalstromen wordt die steeds weer gebruikt kunnen worden. Naast de milieuvoordelen biedt dit systeem ook nieuwe commerciële kansen. Uit recent onderzoek van de Ellen MacArthur Stichting en managementconsultancy McKinsey & Company blijkt dat de industrie elk jaar naar schatting 1 biljoen Amerikaanse dollars zou besparen op materiaalkosten door het gebruik van circulaire methoden te gebruiken¹⁾.

Sociale rechtvaardigheid is een van de vijf elementen van de Cradle to Cradle®-filosofie en vereist van ons dat we ons aan de hoogste ethische normen houden waar we ook zaken doen. We steunen UN Global Compact, een reeks beginselen die verantwoorde bedrijfspraktijken op het gebied van milieu, arbeid, mensenrechten en corruptiebestrijding bevorderen. We zoeken actief naar zakenrelaties met leveranciers die onze waarden delen en de toepassing van deze hoge normen bevorderen onder diegenen met wie zij zaken doen.

Doel

De Desso Gedragscode voor Leveranciers (hierna: "de Code") omschrijft de minimumnormen waarvan wij willen dat onze leveranciers en hun toeleveranciers (hierna: "de Leverancier") deze respecteren en naleven wanneer zij zaken doen met Desso. Dit document past in de invulling van onze MVO-doelen, en in ons streven om uitvoering te geven aan de Cradle to Cradle®-principes, de beginselen van UN Global Compact, ISO 26000 en duurzaamheidsrapportage volgens GRI-richtlijnen. Deze gedragscode is mede opgesteld met het oog op de tien beginselen van UN Global Compact, die zijn afgeleid van: de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens; de Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk van de Internationale Arbeidsorganisatie; de Verklaring van Rio over Milieu en Ontwikkeling; en het Verdrag van de Verenigde Naties tegen Corruptie. De Code is een uitbreiding van "De Desso Manier - Onze gedragscode" en de basis van onze benadering van Leveringsketenbeheer.

Reikwijdte

De normen van de Code zetten de verwachtingen uiteen ten aanzien van de Leverancier waarmee Desso zaken doet, met inbegrip van hun moedermaatschappij, dochteronderneming(en) of gelieerde bedrijven, alsmede alle anderen waarmee zij zaken doen, inclusief alle werknemers (d.w.z. vaste en tijdelijke medewerkers, contractarbeiders en arbeidsmigranten), upstream-leveranciers en andere derden. Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om deze Code te verspreiden onder zijn werknemers, agenten en toeleveranciers, hen hierover in te lichten en naleving van deze Code zorgvuldig te controleren.

Naleving

Desso verwacht dat de Leverancier zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en in het bijzonder aan de tien beginselen van UN Global Compact²⁾ met betrekking tot mensenrechten, arbeid, het milieu en anti-corruptie, de EU-wetgeving inzake Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van Chemische stoffen (REACH, bij import naar de EU) naleeft en ernaar streeft te voldoen aan internationale en sectorale normen en best practices. Daarnaast neemt Desso contact op met de Leveranciers, waar noodzakelijk, via zijn Programma Toeleveringsketenbeheer en behoudt Desso zich het recht voor om naleving van de Gedragscode voor Leveranciers via vragenlijsten en audits te controleren.

Constante verbetering

Desso realiseert zich dat het behalen van de in deze Code vastgelegde normen een voortdurend proces is en moedigt de Leverancier aan om zijn bedrijfsvoering dienovereenkomstig te blijven verbeteren. We vragen hen zaken te verbeteren wanneer we denken dat ze niet de vereiste normen behalen. Desso zal alleen werken met leveranciers die de vereiste normen behalen.

Transparantie binnen de leveringsketen

Desso is van mening dat het zou moeten samenwerken met de Leverancier om transparantie in hun leveringsketen met betrekking tot Veiligheid en Gezondheid, Arbeidsnormen, Milieupraktijken en Ethische Bedrijfsvoering alsook onze Cradle to Cradle[®]-vereisten, te blijven verbeteren. Daarom verwacht Desso dat de Leverancier Desso voorziet van relevante milieu-informatie over de leveringsketen en informatie over materiaalkeuze (gezondheid en veiligheid voor mens en milieu). De Leverancier moet Desso onmiddellijk informeren over wijzigingen in eerder verstrekte informatie, waaronder wijzigingen in producten die al dan niet voldoen aan de Desso C2C en andere normen. Bij aanwezigheid van meer dan 0.1 gewichtsprocent (g/g) van een SVHC of SIN stof (cf http://echa.europa.eu/chem_data/candidate_list_table_en.asp en Annex XIV Reach regulation EG nr 1907/2006) dient dit onmiddellijk door de Leverancier aan Desso te worden gemeld via Reach@desso.com. Desso verwacht voorts dat de Leverancier op verzoek toegang verleent tot zijn faciliteiten aan medewerkers of vertegenwoordigers van Desso en

aan zijn klanten. Gecertificeerde of controleerbare beheersystemen moeten aanwezig zijn om alle kwesties te managen.

Schendingen melden

Alle leveranciers van Desso moeten deze Code erkennen en naleven. Bij acceptatie van een Inkooporder, die verwijst naar de Code, gaat de Leverancier ermee akkoord dat de in de Code vervatte bepalingen van toepassing zijn op al zijn werkzaamheden. Uit deze Code, of de demonstratie van naleving daarvan, ontstaan geen rechten van derde begunstigden voor de Leverancier. De normen van de Code zijn ter aanvulling op, en treden niet in de plaats van, bepalingen van een wettige overeenkomst of contract tussen de Leverancier en Desso.

Schendingen melden

De Leverancier zal alle vermoedelijke schendingen van regelgeving, wetten en de Code melden. Schendingen dienen te worden gemeld aan de Sustainability afdeling van Desso:

sustainability@desso.com

of kunnen vertrouwelijk worden gemeld aan:

Sustainability Department

Taxandriaweg 15
5142 PA Waalwijk
Nederland

1) Towards the Circular Economy, Volumes 1-3 (Ellen MacArthur Foundation/McKinsey). <http://www.ellenmacarthurfoundation.org/business/reports>

2) <https://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/TheTenprinciples/index.html>

De Desso Gedragscode voor Leveranciers

1. ARBEIDS- EN MENSENRECHTEN

Desso steunt de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en verwacht dat de Leverancier alle mensenrechten, met inbegrip van arbeidsrechten, bij al zijn bedrijfsactiviteiten respecteert. Desso verwacht ten minste het volgende:

Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen

Voor zover wettelijk is toegestaan zal de Leverancier arbeiders vrijelijk toestaan zich te verenigen met anderen, organisaties van hun keuze te vormen of zich daarbij aan te sluiten (of zich daarbij juist niet aan te sluiten), en collectief te onderhandelen, zonder inmenging, discriminatie, vergelding of intimidatie. Wat betreft formele vertegenwoordiging zal de Leverancier ervoor zorgen dat arbeiders beschikken over een mechanisme om hun klachten te melden en dat een open communicatie tussen het management en de arbeiders faciliteert.

Gedwongen arbeid

De Leverancier dient geen gebruik te maken of te profiteren van gedwongen arbeid (uiteengezet in ILO-verdrag nr. 29 inzake Gedwongen arbeid en ILO-verdrag nr. 105 inzake de Afschaffing van Gedwongen arbeid). Dit heeft betrekking op alle soorten gedwongen arbeid door middel van fysieke bestraffing, opsluiting, dreigen met geweld als methode van discipline of controle zoals het vasthouden van de identificatiedocumenten, paspoorten, arbeidsvergunningen of borgsommen van werknemers als een voorwaarde voor werk. Al het werk dient vrijwillig te zijn en arbeiders dienen vrij te zijn om hun werk te verlaten of hun dienstverband te beëindigen na redelijke kennisgeving.

Preventie van arbeid door minderjarigen

De Leverancier mag alleen arbeiders in dienst nemen die ten minste 15 jaar oud zijn of, als dat hoger is, de toepasselijke wettelijke minimumleeftijd hebben. De Leverancier kan legitieme programma's verschaffen voor stages en leerbanen ten behoeve van opleiding en training, die in overeenstemming zijn met artikel 6 van het ILO-verdrag inzake Minimumleeftijd nr. 138 of lichte werkzaamheden die in overeenstemming zijn met artikel 7 van het

ILO-verdrag inzake Minimumleeftijd nr. 138. Jonge arbeiders moeten niet worden blootgesteld aan risico's die schade kunnen toebrengen aan hun fysieke, mentale of emotionele ontwikkeling.

Respect op de werkplek

De Code onderschrijft ook het recht op gelijke kansen met betrekking tot zaken als huidskleur, ras, geslacht, leeftijd, etniciteit of religieuze overtuigingen, fysieke bekwaamheid, nationaliteit, seksuele geaardheid, politieke gezindheid, vakbondslidmaatschap, medische keuringen of burgerlijke staat, in overeenstemming met ILO-verdrag nr. 111 inzake Discriminatie. Geen enkele vorm van psychologisch(e), fysiek(e), seksue(e)l(e) of verba(a)l(e) geweld, intimidatie, bedreiging of lastigvallen mag worden getolereerd. De Leverancier dient elke keer wanneer hij privé-informatie vergaart of controlesystemen voor werknemers opzet, de privacyrechten van zijn werknemers te respecteren. Wanneer de Leverancier arbeiders in dienst neemt, rechtstreeks of gecontracteerd, voor de beveiliging van zijn personeel en eigendommen, zal de Leverancier ervoor zorgen dat het beveiligingspersoneel zich houdt aan dezelfde normen inzake eerlijke en gelijke behandeling.

Werkgeverschap

Dit houdt in dat de Leverancier alleen arbeiders in dienst neemt die wettelijk bevoegd zijn om in zijn faciliteiten te werken, en ervoor verantwoordelijk is dat de arbeidsbevoegdheid van werknemers via de juiste documentatie wordt bevestigd. Indien de Leverancier personen in dienst neemt via externe arbeidsbureaus, dan dient hij zich te houden aan Verdrag nr. 181 van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake Particuliere Bureaus voor Arbeidsbemiddeling.

Arbeidsduur en rustdagen

De Leverancier moet ervoor zorgen dat werknemers werken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en verplichte sectorale normen met betrekking tot reguliere arbeidsuren en overuren, waaronder pauzes, rustperiodes, vakanties, en zwangerschaps- en ouderschapsverloven. Indien er geen wet bestaat met betrekking tot een 60-urige

werkweek, dienen werknemers ten minste een dag per week vrij te krijgen na zes opeenvolgende dagen van werken, en overuren dienen op vrijwillige basis te worden gewerkt en tegen een verhoogd loon te worden vergoed.

Lonen en arbeidsvoorwaarden

De Leverancier moet zijn werknemers zodanig belonen dat ze in staat zijn om ten minste te voorzien in hun basisbehoeften en hen de kans geven om hun vaardigheden en capaciteiten te verbeteren om zo hun sociale en economische kansen te vergroten.

De Leverancier moet geen disciplinaire of andere vormen van salarisinhoudingen toepassen of andere vormen van discriminatie in arbeids- en beloningspraktijken toepassen.

2. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Desso verwacht dat de Leverancier een degelijk veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem heeft geïntegreerd in zijn bedrijfsvoering.

Veiligheid op de werkplek

De Leverancier zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving voor zijn werknemers. Er dienen ten minste schoon drinkwater, voldoende verlichting, een goede temperatuur, ventilatie, sanitaire voorzieningen en persoonlijke beschermingsmiddelen te zijn, samen met toegeruste werkstations. Daarnaast moeten er faciliteiten worden gebouwd en onderhouden in overeenstemming met de door toepasselijke wet- en regelgeving vastgestelde normen.

Huisvestingsomstandigheden & respect voor privacy

Alle slaapzalen, indien daar sprake van is, zullen schoon en veilig zijn en de arbeiders kunnen deze gebouwen op elk moment van de dag vrijelijk verlaten. Er zullen schone toiletten zijn, toegang tot drinkbaar water en voorzieningen voor hygiënische voedselbereiding en opslag. Alle slaapzalen zullen arbeiders ook redelijke persoonlijke ruimte, voldoende warmte en ventilatie en schone douches en badgelegenheden bieden.

Noodmaatregelen en -procedures

De Leverancier dient voorbereid te zijn op noodsituaties. Dat betekent alarmering van arbeiders en evacuatieprocedures, training en oefening van noodsituaties, de juiste EHBO-voorraden, brandmeldingsinstallaties en brandblusmateriaal,

en voldoende nooduitgangen. De Leverancier zal werknemers regelmatig laten oefenen met de planning van, respons op en medische hulpverlening in noodsituaties.

Productkwaliteit en -veiligheid

Alle producten en diensten die de Leverancier levert, moeten voldoen aan door de toepasselijke wet gestelde kwaliteits- en veiligheidsnormen.

3. MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

Desso zet zich in om het milieu te beschermen en milieuverantwoordelijkheid staat aan de basis van hoe wij werken. De Leverancier dient te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke milieueisen en te kunnen aantonen dat zijn milieuprestaties continu verbeterd worden.

Milieuvergunningen en -rapportages

De Leverancier zorgt ervoor dat hij de rapportagerichtlijnen van alle vereiste milieuvergunningen en registraties verkrijgt, actueel houdt en volgt, opdat hij te allen tijde werkt in overeenstemming met wet- en regelgeving.

Milieubeheersysteem

De Leverancier zal een relevant milieubeheersysteem (op basis van internationale normen zoals ISO14001:2004) vastleggen en uitvoeren, waarmee aanzienlijke milieueffecten worden geïdentificeerd, gecontroleerd en verminderd.

Gevaarlijke materialen en productveiligheid

De Leverancier zal voldoen aan de door toepasselijke wet- en regelgeving gestelde vereisten inzake materiaalbeperkingen en productveiligheid. De Leverancier zal ervoor zorgen dat relevante werknemers op de hoogte zijn van en getraind zijn in productveiligheidspraktijken (zie ook de paragraaf 'Aanvullende normen' hierna voor informatie over de C2C-vereisten van Desso inzake materiaalkeuze, die niet van toepassing zijn op alle leveranciers).

Optimaal gebruik van hulpbronnen, preventie van verontreiniging en afvalvermindering

De Leverancier zal zijn verbruik van natuurlijke hulpbronnen, zoals energie en water, optimaliseren. De Leverancier zal degelijke maatregelen uitvoeren en aantonen die verontreiniging voorkomen en de voortbrenging van vaste afvalstoffen, afvalwater en emissies naar de lucht verminderen. Voorafgaand aan lozing of verwijdering zal de Leverancier afvalwater en vaste afvalstoffen op de juiste wijze en overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving kenmerken en behandelen.

4. BEDRIJFSETHIEK

Desso vereist van de Leverancier dat hij voldoet aan alle toepasselijke ethische handelswetten en -regelingen in de landen waar materialen worden ingekocht, geproduceerd en in Desso-producten verwerkt.

Anti-omkoping

De Leverancier mag geen enkele vorm van omkoping, onrechtmatige korting of ongeoorloofde gratificatie aanbieden, geven, nastreven, ontvangen of aanmoedigen, hetzij direct of indirect. Commerciële omkoping is onwettig en wordt in veel landen bestraft als misdrijf. Persoonlijke gelden of middelen mogen niet worden gebruikt om iets te doen dat anders verboden is. Alle betalingen en ontvangsten moeten nauwkeurig worden vastgelegd in boeken en administratie.

Melding en beheer van klachten

De Leverancier zorgt dat er systemen zijn voor het anoniem melden en beheren van klachten. Er dient een functionaris te zijn aangesteld die dit klachtenmechanisme voortdurend bewaakt, administratie bijhoudt over kwesties die ter discussie zijn gesteld en op vertrouwelijke wijze passende maatregelen treft.

Administratie

De Leverancier zal transparante en actuele boeken en administratie bijhouden om naleving van toepasselijke regelgeving inzake materialen en diensten, van de overheid en van de sector, aan te kunnen tonen. Op verzoek dienen traceerbare kwaliteitsgegevens beschikbaar te zijn voor een periode van minimaal 10 jaar.

Intellectueel eigendom

De Leverancier zal eerlijke concurrentie inclusief respect voor intellectuele en andere eigendomsrechten, bevorderen.

Indien er sprake is van onderaanneming, dient het delen van vertrouwelijke informatie alleen te gebeuren met de toestemming van Desso.

Belangenverstrengeling

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij aan Desso elke situatie meldt die mogelijk als een belangenverstrengeling kan worden gezien, en aan Desso bekendmaakt of een Desso-medewerker of een professional die in opdracht van Desso werkt, mogelijk enigerlei belang heeft in de onderneming van de Leverancier of enigerlei economische banden heeft met de Leverancier.

Aanvullende normen

In sommige gevallen, wanneer dat van toepassing is, vraagt Desso ook aan een aantal leveranciers om relevante informatie te verschaffen over de chemische ingrediënten in hun materialen; dit is ter ondersteuning van de Cradle to Cradle®-doelstellingen van Desso, om ervoor te zorgen dat zijn materialen een positief effect hebben op de menselijke gezondheid en het milieu.

Meer informatie over het C2C Design Protocol (ontwerpprotocol) is online beschikbaar op: http://www.c2ccertified.org/product_certification/criteria/material_health/v3_0

Zie ook: <http://www.desso.com/c2c-corporate-responsibility/suppliers/>

Bevestiging van Leverancier

NB. Indien Desso merkt dat er sprake is van een patroon van schendingen van deze principes die niet gecorrigeerd wordt, dan zal de zakenrelatie worden beëindigd.

Wij, de ondergetekenden, bevestigen bij dezen dat:

Wij de door Desso gepubliceerde Desso Gedragscode voor Leveranciers 2015 - 2016 hebben ontvangen en kennis hebben genomen van de inhoud daarvan

Wij de Desso Gedragscode voor Leveranciers zullen respecteren en naleven wanneer wij zaken doen met Desso.

Naam bedrijf

Naam en functie

Handtekening

Bedrijfsstempel/-zegel

Bedrijfsregistratie/wettelijk ID/code/nummer van bedrijf

Datum & plaats


Dit document moet door een gevolmachtigde van de Leverancier worden ondertekend en worden teruggestuurd naar Desso Purchasing (Inkoop), e-mail: **supplierengagement@desso.com**

Zie voor meer informatie:

[http://www.desso.com/c2c-corporate-responsibility/declaration-suppliers/Copyright and confidentiality](http://www.desso.com/c2c-corporate-responsibility/declaration-suppliers/Copyright%20and%20confidentiality)

 www.facebook.com/dessothefloorisyours

 www.twitter.com/DessoGroup

 www.pinterest.com/dessogroup

 www.youtube.com/user/DessoGroup

 www.linkedin.com/company/desso

 www.instagram.com/dessogroup

Beschrijvingen, kleuren en specificaties kunnen zonder kennisgeving worden aangepast. Desso is niet verantwoordelijk voor typografische of fotografische fouten. Het daadwerkelijke product kan afwijken van de illustratie. Alle rechten voorbehouden. Volledige of gedeeltelijke reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de copyrighthouder is verboden. De informatie in dit document is geen onderdeel van een prijsopgave of contract, is in opzet nauwkeurig en betrouwbaar en kan zonder kennisgeving worden aangepast. De uitgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig gevolg van het gebruik ervan. Publicatie hiervan verleent of impliceert geen enkele licentie onder octrooirechten of andere industriële of intellectuele eigendomsrechten. In geval van twijfel of bij verschil van uitleg prevaleert de Engelse versie over alle anderstalige versies. © 2016 DESSO®.



Informatie

Desso B.V.
Sustainability Department
Postbus 169
5140 AD Waalwijk
Nederland

TEL. +31(0)416 684100
FAX +31(0)416 335955
sustainability@desso.com
www.desso.com

© December 2015, DESSO®